

# Avtal avseende åtkomst till fixrate.se

Avtalet uppdaterades senast den 21.08.2024

---

## 1 Allmän information

### 1.1 Marknadsplatsen

Detta avtal ("Avtalet") gäller för användning av fixrate.se ("Marknadsplatsen"). Marknadsplatsen utgör en digital marknadsplats för stora bankinsättningar, där både kreditinstitut (banker) och insättare ("Insättare") är deltagare. Insättare och kreditinstitut kan använda Marknadsplatsen för att ingå avtal om bankinsättningar (inlåning).

### 1.2 Förhållandet mellan insättare, banker och Fixrate

Om Insättaren ingår ett kundförhållande med en bank och därigenom gör en insättning hos banken så utgör det ett direkt avtalsförhållande mellan Insättaren och banken. Fixrate AB ("Fixrate") är, som ägare och förvaltare av Marknadsplatsen, inte part i avtalet om insättning mellan insättare och banker. Fixrate faciliterar deltagarnas användning av Marknadsplatsen.

Insättaren är införstådd med att det är den bank i vilken Insättaren väljer att göra insättning som är att betrakta som tillhandahållare av den finansiella tjänsten. Det är därför banken som är förpliktigad att följa tillämpliga lagar och föreskrifter för sin verksamhet inklusive, men inte begränsat till, tillstånd och rapportering till Finansinspektionen. Fixrate är inte ansvarig gentemot Insättaren för efterlevnaden av de skyldigheter som åligger banken i egenskap av kreditinstitut och tillhandahållare av de finansiella tjänsterna.

Insättare kan översända en förfrågan (beställning) om insättning hos en bank genom Marknadsplatsen. Avtal om insättning mellan Insättaren och banken ingås dock inte förrän kundförhållandet är etablerat i enlighet med bankens rutiner och ett kontoavtal har undertecknats mellan Insättaren och banken. Om banken väljer att avvisa en förfrågan om insättning är detta ett förhållande uteslutande mellan Insättaren och banken. Fixrate är inte ansvarig gentemot Insättaren med anledning därav.

Om banken avslutar kundförhållandet med Insättaren i enlighet med svensk rätt eller internationella sanktionsbestämmelser eller av andra skäl, är det ett resultat av ett rättsförhållande uteslutande mellan Insättaren och banken. Fixrate är inte ansvarig gentemot Insättaren med anledning därav.

Fixrate tillhandahåller endast tjänster till Insättaren avseende insättningar vilka har genomförts via Marknadsplatsen under den tid vilken banken är deltagare på Marknadsplatsen. För det fall banken säger upp sitt avtalsförhållande med Fixrate, medför det att Fixrate inte längre kommer att tillhandahålla tjänster till Insättaren för insättningar som gjorts i den banken.

---

## **2 Användning av Marknadsplatsen**

### **2.1 Informationsspridning**

Insättare har inte rätt att återpublicera, vidareförmedla eller sälja innehållet på Marknadsplatsen till andra.

### **2.2 Aktivitetskrav**

Insättare som har pågående insättningar som uppkommit genom Marknadsplatsen eller som är i en aktiv process på Marknadsplatsen avseende insättning är förpliktade att besvara förfrågningar som förmedlas via Marknadsplatsen. Insättare ska sträva efter att besvara förfrågningar inom skälig tid. Förfrågningar bör normalt besvaras senast kl. 16:00 följande bankdag efter det att förfrågan registrerats som mottagen.

### **2.3 Krav på uppdatering av kundkännedom**

Insättaren ska löpande uppdatera kund- och företagsrelevant information (kundkännedomsinformation) enligt vid var tid gällande instruktioner som ges på Marknadsplatsen. Insättaren har en skyldighet att uppdatera och på nytt underteckna dokumentation avseende kundkännedom vid förändringar samt att översända den uppdaterade kundkännedomen via Marknadsplatsen till de banker som Insättaren har en genom Marknadsplatsen etablerad kundrelation med. Insättaren ansvarar för att uppgifterna i kundkännedomen är uppdaterade och korrekta.

Oavsett om det skett förändringar i kund- och/eller företagsrelevant information som påverkar Insättarens kundkännedom ska Insättaren periodiskt bekräfta kundkännedomen genom att underteckna den på nytt, enligt vid var tid gällande instruktioner som ges på Marknadsplatsen, för att fortsatt kunna göra beställningar eller säga upp insättningar

som genomförts via Marknadsplatsen.

## **2.4 Lojalitetsplikt**

Insättaren ska visa lojalitet gentemot Fixrate vid användandet av Marknadsplatsen och inte använda Fixrate som en ren prisinformationstjänst. Insättaren ska nyttja Marknadsplatsen om denne vill ingå ett nytt avtal med en bank baserat på information i annonser som finns på Marknadsplatsen. Insättare får vända sig direkt till banker, men inte om kontakten baseras på information som förmedlats via Marknadsplatsen i syfte att kringgå Marknadsplatsen.

## **2.5 Avtalsbrott**

För det fall Insättaren bryter mot Avtalet förbehåller sig Fixrate rätten att med omedelbar verkan stänga av Insättaren från dennes tillgång till Marknadsplatsen. Insättaren kan komma att hållas ansvarig för direkt skada eller förlust som Fixrate åsamkas till följd av att Insättaren, uppsåtligt eller av grov vårdslöshet, bryter mot Avtalet.

Fixrate förbehåller sig även rätten att svartlista deltagare som missbrukar, skadar eller på annat sätt orsakar Marknadsplatsen olägenhet. I sådana fall har Fixrate rätt att registrera person- och/eller organisationsnummer för att förhindra att deltagare får tillgång till Marknadsplatsen.

## **2.6 Ändring av Avtalet**

Fixrate har rätt att ändra Avtalet förutsatt att skriftligt meddelande publiceras på Marknadsplatsen minst en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Ändringarna anses accepterade och ingår i Avtalet genom att insättaren godkänner dem via Marknadsplatsen.

För det fall Insättaren inte accepterar ändringar av Avtalet kommer Insättarens tillgång till Marknadsplatsen att upphöra. Befintliga avtal om insättningar mellan Insättaren och banker fortsätter löpa med samma villkor utan att påverkas av ändringarna till dess att insättningarna löper ut.

---

## **3 Användaruppgifter**

### **3.1 Användaruppgifter**

Med användaruppgifter avses i detta sammanhang uppgifter som Insättarens registrerade användare har lagt upp på Marknadsplatsen och uppgifter som Insättare har erhållit från en bank via Marknadsplatsen.

### **3.2 Delning av användaruppgifter**

Insättarens användaruppgifter får inte delas med andra via Marknadsplatsen eller andra kanaler, förutom när Insättaren själv använder funktionaliteten på Marknadsplatsen för att översända dokumentation till bankerna eller andra. Ett exempel på sådan delning är när Insättaren översänder en förfrågan till banken tillsammans med kundinformation.

### **3.3 Insättares rätt till användaruppgifter**

Insättare har rätt att få tillgång till sina egna användaruppgifter.

Insättaren har rätt att ändra och radera sina egna användaruppgifter så länge ändringarna inte står i strid med Marknadsplatsens grundläggande funktionalitet eller gällande rätt.

Insättaren har inte någon rätt att ta del av, ändra eller radera dokument eller information som Insättaren har översänt till bankerna. Insättaren har inte någon rätt till andra insättares användaruppgifter eller annan information på Marknadsplatsen utöver vad som hör till Insättarens egen verksamhet.

### **3.4 Fixrates rätt till användaruppgifter**

Fixrate förbehåller sig rätten att kommersialisera (publicera) statistik över insättares användning av tjänsten, förutsatt att uppgifterna är grupperade och anonymiserade så att de inte kan spåras tillbaka till en enskild insättare, bland annat genom återförsäljning och marknadsföring. Exempel på statistik är prisutveckling och volym-, produkt- och spreadanalyser.

Fixrate har inte någon rätt till information som förekommer i dokument som en bank översänder till Insättaren via Marknadsplatsen och kan inte använda information från dessa dokument för statistiska eller egna ändamål. Fixrate kan endast använda information från sådana dokument för att tillhandahålla tjänster direkt till banken och den insättare som mottar dokumenten.

## 3.5 GDPR

Fixrate är förpliktad att efterleva den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR"). Den rättsliga grunden för Fixrates behandling av personuppgifter följer av Fixrates integritetspolicy, vilken finns tillgänglig på <https://fixrate.se/privacypolicy>.

Fixrate är personuppgiftsbiträde för den information som samlas in från Insättaren. Bankerna kommer dock att vara personuppgiftsbiträden för personuppgifter i dokument som Insättaren översänder till bankerna via Marknadsplatsen.

Fixrate har upprättat en integritetspolicy, vilken uppfyller de krav på informationsskyldighet avseende behandling av personuppgifter som följer av gällande rätt. Den finns tillgänglig på <https://fixrate.se/privacypolicy>.

---

## 4 Ansvar

### 4.1 Korrekt information

Insättare och banker som använder Marknadsplatsen ansvarar för att den information som läggs upp på Marknadsplatsen eller kommuniceras via Marknadsplatsen är korrekt. Fixrate ansvarar inte för felaktig information som Insättaren eller bankerna har lagt ut.

### 4.2 Elektroniskt undertecknande och kontrollansvar

Marknadsplatsen använder en lösning för elektroniskt undertecknande. Insättaren ansvarar för att den person som undertecknar dokument för Insättarens räkning är behörig att underteckna. Om Insättaren tar emot dokumentation som är elektroniskt undertecknade, ansvarar Insättaren för att kontrollera att den som har undertecknat dokumentationen är behörig.

### 4.3 Ansvarsbegränsning

Fixrate är inte part i avtal eller transaktioner mellan kreditinstitut och Insättare och ska därmed hållas skadeslös i tvister mellan kreditinstitut och Insättare. Insättaren ska förvisa sig om att den bank där insättningen görs efterlever svensk lagstiftning med tillhörande föreskrifter samt att banken har möjlighet att fullgöra sina förpliktelser gentemot Insättaren.

Fixrate ska hållas skadeslös i tvister mellan Insättare, kreditinstitut och tredje man, även om tvisten kan kopplas till Insättarens användning av Marknadsplatsen, i den mån det ligger utanför Fixrates kontroll.

Fixrate äger och förvaltar Marknadsplatsen och ska inte vid något tillfälle vara ansvarig för de värden som ingår i insättningar eller transaktioner som företas genom Marknadsplatsen.

Fixrate ansvarar inte för förlust eller skada som, direkt eller indirekt, uppkommer till följd av planerade eller oplanerade avbrott i tillgången till Marknadsplatsen.

Fixrate ansvarar inte för förlust eller skada som, direkt eller indirekt, uppstår till följd av att en transaktion mellan banken och Insättaren via Marknadsplatsen inte kan genomföras på avsett sätt.

---

## **5 Avtalstid och uppsägning**

### **5.1 Ikraftträdande**

Avtalet träder i kraft och är giltigt från och med att Avtalet har bekräftats av Insättaren genom underskrift eller godkännande på Marknadsplatsen.

Avtalet gäller fram tills att det sägs upp av endera Parten i enlighet med bestämmelserna i detta Avtal.

### **5.2 Uppsägningstid**

Parterna äger rätt att skriftligen säga upp Avtalet med en (1) månads uppsägningstid. Uppsägningstiden börjar löpa från den 1:a i påföljande månad.

Insättaren har rätt till tillgång till Marknadsplatsen under uppsägningstiden. Detta gäller inte om Fixrate har sagt upp tillgången enligt vad som följer av Avtalet.

Befintliga avtal om insättningar mellan Insättaren och banker fortsätter löpa med samma villkor utan att påverkas av uppsägningen av Avtalet till dess att insättningarna löper ut.

---

## **6 Tillämplig lag och tvistlösning**

### **6.1 Tillämplig lag**

Svensk rätt ska tillämpas på detta Avtal.

## 6.2 Tvist

Tvist i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljenämnden ska bestå av tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess.

Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet. Information som omfattas av sekretess under detta avsnitt 5 får inte lämnas till tredje man utan den andra partens skriftliga samtycke. Part ska emellertid inte vara förhindrad att lämna sådan information för att på bästa sätt tillvarata sin rätt mot den andra parten med anledning av tvisten eller om part enligt författning, föreskrift, myndighetsbeslut, börskontrakt eller motsvarande är skyldig att lämna sådan information.

---

## 7 Kontaktinformation

Kontakta Fixrates support för frågor gällande Avtalet. Kontaktuppgifterna finns på [fixrate.se](http://fixrate.se).

### För Fixrate AB

Nils-Petter Ljung  
VD

### För Insättaren

Se acceptans på Insättarens sida  
på [fixrate.se](http://fixrate.se)